

Algemene Voorwaarden K & S Totaal B.V.

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **K & S Totaal:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid K & S Totaal B.V., gevestigd aan het Gooiland 36, 1948 RC te Beverwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34080102.
- 1.2 **Wall-Fix:** een handelsnaam van K & S Totaal
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die K & S Totaal opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, het tot stand brengen van een werk van stoffelijk aard, het leveren van diensten of het leveren van zaken en daartoe met K & S Totaal een overeenkomst is aangegaan of over de totstandkoming van een dergelijke overeenkomst met K & S Totaal in onderhandeling is getreden.
- 1.4 **Partijen:** K & S Totaal en Opdrachtgever of Consument gezamenlijk.
- 1.5 **Consument:** de Opdrachtgever die bij het aangaan van de overeenkomst of de onderhandeling daarover niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en leveringen van K & S Totaal, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door K & S Totaal uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Wanneer door K & S Totaal gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat K & S Totaal onderhavige voorwaarden soepel toepast.
- 2.4 K & S Totaal behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomst de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.5 Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met K & S Totaal in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door K & S Totaal vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
- 2.6 Onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met K & S Totaal, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.7 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van K & S Totaal en de overeenkomst, prevaleert hetgeen in de overeenkomst is opgenomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van K & S Totaal zijn vrijblijvend. K & S Totaal kan haar aanbiedingen steeds herroepen, zelfs indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

- 3.2 De Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan K & S Totaal opgegeven maten, eisen, specificaties van de presentatie en andere gegevens waarop K & S Totaal haar aanbiedingen baseert.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht K & S Totaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of het leveren van een gedeelte van materialen of bescheiden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.4 De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
- 3.5 De prijzen in de aanbiedingen en offertes van K & S Totaal zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder:
- a. Verzekeringspremies voor een aanvullende verzekering, afhankelijk van de waarde van roerende of onroerende zaken waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Dit onderdeel is niet van toepassing op een overeenkomst met de Consument;
 - b. Aansluitkosten, afsluitkosten en verbruikskosten van gas, water en elektra;
 - c. Het maken van niet vooraf overeengekomen tekeningen en berekeningen;
 - d. Werkzaamheden die ontstaan uit opgelegde aanvullende eisen van de overheid/bevoegd gezag;
 - e. Het verwijderen van alle obstakels in, op en boven de grond welke de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden belemmeren dan wel schade kunnen opleveren voor personen of zaken;
 - f. Het verwijderen van niet vooraf vastgestelde verharde grondsamenstellingen;
 - g. Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van overlast of schade aan het milieu, belendingen, installaties, informatiedragers, kabels, leidingen en bestratingen.
 - h. Het herstellen van kleine haarscheurtjes aan het gebouw of belendingen;
 - i. Het eventueel omleggen van nuts, rioleringen of hemelwaterafvoer;
 - j. De kosten van glasbewassing;
- 3.6 Prijzen tarieven en (op) levertermijnen in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. ten tijde van de offerte geldende kostprijzen van te leveren materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen, tarieven en (op) levertermijnen.
- 3.7 K & S Totaal aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de Opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten, en materialen, tenzij K & S Totaal dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.8 K & S Totaal heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits K & S Totaal de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4 | Totstandkoming van een overeenkomst

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met K & S Totaal eerst dan tot stand nadat K & S Totaal een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd dan wel zodra K & S Totaal met instemming van de Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- 4.2 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij K & S Totaal anders vermeldt.
- 4.3 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden K & S Totaal slechts, indien deze door K & S Totaal schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.

- 4.4 Voor overeenkomst, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
- 4.5 Elke overeenkomst wordt door K & S Totaal aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat K & S Totaal bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht K & S Totaal van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft K & S Totaal het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal K & S Totaal de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.
- 4.6 Tekeningen , technische beschrijvingen, afbeeldingen, monsters, modellen, voorbeelden, kleuren, maten en materiaalaanduidingen (hierna gezamenlijk: de "Modellen"), worden door K & S Totaal te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in de levering met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
- 4.7 De in het vorige lid bedoelde Modellen blijven te allen tijde eigendom van K & S Totaal en dienen op eerste verzoek van K & S Totaal te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeen gekomen.

Artikel 5 | Verplichtingen K & S Totaal

- 5.1 K & S Totaal is verplicht het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 5.2 K & S Totaal is verplicht het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 5.3 K & S Totaal zal de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden verstrekken.
- 5.4 Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van K & S Totaal met ingang van het tijdstip waarop K & S Totaal een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 5.5 K & S Totaal kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van werkzaamheden c.q. de levering van materialen en/of bescheiden te beginnen, dan dat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 5.6 K & S Totaal wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 | Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
- Alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, toestemmingen en goedkeuringen tijdig en in de door K & S Totaal gewenste vorm aan K & S Totaal ter beschikking worden gesteld. Een en ander, voor zover partijen niet zijn overeengekomen dat K & S Totaal noodzakelijke vergunningen, ontheffingen e.d. zal aanvragen;
 - K & S Totaal in ieder geval wordt geïnformeerd over de ligging van kabels, leidingen, buizen en dergelijken. Dit onderdeel is niet van toepassing op overeenkomsten met de Consument;

- c. De door de Opdrachtgever aan K & S Totaal verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. K & S Totaal op de vooraf bekend gemaakte werktijden en data toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
 - e. Ingeval het niet mogelijk is dat K & S Totaal op de overeengekomen datum en tijd van aanvang met haar werkzaamheden kan starten K & S Totaal hiervan zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk vijf (5) werkdagen voor de overeengekomen datum - op de hoogte zal worden gesteld. Een en ander, tenzij Partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen;
 - f. De eventueel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat K & S Totaal hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - g. De locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen, obstakels e.d.;
 - h. De locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden goed bereikbaar en berijdbaar is voor (het vervoer c.q. aanvoer van) materieel, materialen en personen;
 - i. K & S Totaal voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden van de voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. De aansluit- en verbruikskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
 - j. K & S Totaal vrije toegang heeft tot toiletten en schaftruimten op of bij de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Dit onderdeel is niet van toepassing op de overeenkomst met de Consument;
 - k. Op de locatie waar K & S Totaal en/of de door K & S Totaal ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door K & S Totaal en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - l. De locatie waar materieel, materialen, zaken e.d. van K & S Totaal opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden. Dit onderdeel is niet van toepassing op de overeenkomst met de Consument.
- 6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart K & S Totaal voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
- 6.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan het materieel, de materialen, zaken e.d. die K & S Totaal tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever heeft opgeslagen.
- 6.4 De Opdrachtgever staat K & S Totaal toe naam duidingen en reclame op het werkterrein of op het werk zelf aan te brengen.
- 6.5 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een opstal- inboedel en/of inventarisverzekering.
- 6.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt aan het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, een en ander behoudens toestemmen van K & S Totaal.
- 6.7 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is K & S Totaal gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel van de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 6.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van K & S Totaal is het de Opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 7 | Inschakeling derden

- 7.1 Opdrachtgever machtigt K & S Totaal om alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde leveringen en werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. Een en ander te beoordeling van K & S Totaal.

Artikel 8 | Kostenverhogende omstandigheden

- 8.1 Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die:
- o van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - o K & S Totaal niet kunnen worden toegerekend, en
 - o die de kosten van het werk verhogen.
- 8.2 Onder in de lid 1 van dit artikel bedoelde kostenverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen vorst, abnormale waterstand en stijging van de prijs voor wapeningsstaal, alsmede een onder, dan wel overschrijding van de overeengekomen, al dan niet in de offerte geschatte of aangegeven hoeveelheid, doorsnede of omvang met meer of minder dan 5% en wijzigingen in de prijzen van toeleveranciers.
- 8.3 Kostenverhogende omstandigheden geven K & S Totaal recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 8.4 Voorts worden aan de Opdrachtgever onverkort doorberekend, voor zover de afwijkingen na datum offerte plaatsvinden, door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten.
- 8.5 Indien K & S Totaal van oordeel is dat de kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

Artikel 9 | Meer en minder werk

- 9.1 Het werk omvat alleen hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Meer -en minderwerk vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden opgedragen, wordt door K & S Totaal aan de opdrachtgever in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. K & S Totaal is gerechtigd meerwerk direct na uitvoering daarvan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- a. Ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. Ingeval van aanwijzingen door of vanwege de overheid op grond van wettelijke voorschriften of beschikkingen voor zover deze voor of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien;
 - c. Ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten
 - d. Ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 - e. In de gevallen waarin verrekening van meer- en minderwerk in de overeenkomst is voorgeschreven.
- 9.3 Meer- en minderwerk kan consequenties hebben voor de overeengekomen (op)levertermijn en bij de uitvoering van de overeenkomst door K & S Totaal overeengekomen en te gebruiken (bouw) materialen. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan K & S Totaal een

- verzoek tot meer -of minderwerk weigeren indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 9.4 Indien meer- of minderwerk consequenties heeft voor de overeenkomst in kwalitatief of financieel opzicht, zal K & S Totaal de Opdrachtgever daarvan binnen een redelijke termijn schriftelijk op hoogte stellen.

Artikel 10 | Levering, leveringstermijnen en eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken, bescheiden en/of diensten moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien K & S Totaal haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 10.2 Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijk transactie beschouwd en kan door K & S Totaal per transactie worden gefactureerd.
- 10.3 Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan:
- a) indien sprake is van levering door groothandel of magazijn: het moment waarop met het inladen van de zaken door de Opdrachtgever een aanvang is genomen. Indien het inladen door K & S Totaal wordt uitgevoerd, gaat het risico op de Opdrachtgever over op het moment dat de zaken zijn ingeladen;
 - b) indien er sprake is van levering door K & S Totaal aan de (bouw)locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever opgegeven leveringsadres: het moment waarop de te leveren zaken op het leveringsadres zijn uitgeladen. Indien het uitladen door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen derde wordt uitgevoerd, gaat het risico op de Opdrachtgever over op het moment dat met het uitladen van de zaken een aanvang wordt genomen.
- 10.4 Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn eventuele kosten van transport van de te leveren materialen en bescheiden voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.5 De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 10.6 Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken of bescheiden aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt K & S Totaal zich het recht voor die zaken en bescheiden voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan. Na opslag geldt een termijn van één (1) maand waarbinnen de Opdrachtgever K & S Totaal in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten dan wel de zaken of bescheiden alsnog te leveren. Een en ander, tenzij K & S Totaal uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- 10.7 Indien de Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft K & S Totaal het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. K & S Totaal is in voorkomend geval gerechtigd de zaken aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
- 10.8 Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever de overeengekomen, bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag -en/of andere kosten te voldoen onverlet.
- 10.9 K & S Totaal is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichting van de Opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

- 10.10 Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan kalenderdagen niet zijnde dagen in het weekend of algemeen erkende feest- en vakantiedagen.
- 10.11 Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop, als gevolg van niet voor rekening van K & S Totaal komende omstandigheden, gedurende minder dan vier (4) uren door het grootste deel van de werknemers of machines niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de (op)levering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.12 Als de (op)levering van het werk dient te geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in lid 10 van dit artikel, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van (op)levering.
- 10.13 Indien K & S Totaal het werk niet binnen de gestelde termijn kan leveren, als gevolg van overmacht of voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, heeft K & S Totaal het recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zou worden opgeleverd, met een termijn gelijk aan de periode waarover de overmacht of de voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheid voortduurt.
- 10.14 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor K & S Totaal voortvloeiende kosten en schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 10.15 De door K & S Totaal geleverde zaken blijven in eigendom van K & S Totaal, totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen voortvloeiende uit de met K & S Totaal gesloten overeenkomst is nagekomen, waaronder begrepen de verplichtingen wegens niet-nakoming van deze overeenkomst.
- 10.16 Indien de Opdrachtgever haar verplichting niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen, is K & S Totaal gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Opdrachtgever of derden die de zaken voor de Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd het recht van Opdrachtgever om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 | Opneming, goedkeuring en oplevering

- 11.1 Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar mening van K & S Totaal voltooid zal zijn, nodigt K & S Totaal de Opdrachtgever schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de hiervoor bedoelde dag plaats te vinden. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van K & S Totaal en strekt daartoe, te constateren of K & S Totaal aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 11.2 Ingeval van opneming niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, dan kan K & S Totaal schriftelijk een nieuw verzoek aan de Opdrachtgever richten het werk binnen vijf (5) werkdagen op te nemen. Ingeval de Opdrachtgever wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.
- 11.3 Uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de opneming wordt door de Opdrachtgever aan K & S Totaal schriftelijk medegedeeld of al het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft de Opdrachtgever een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken.
- 11.4 Ingeval K & S Totaal binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na opneming.
- 11.5 De Opdrachtgever dient K & S Totaal de gelegenheid te geven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door de Opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.

- 11.6 Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
- 11.7 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk is opgeleverd.

Artikel 12 | Reclames

- 12.1 De Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk en/of de levering van de zaken een grondige inspectie uit te voeren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, dit onverwijld schriftelijk aan K & S Totaal te melden.
- 12.2 Indien de Opdrachtgever K & S Totaal niet binnen veertien (14) dagen na (op)levering wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk of de materialen is respectievelijk zijn (op)geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 12.3 Niet zichtbare gebreken dient de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat de gebreken geconstateerd zijn of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, schriftelijk te melden aan K & S Totaal. Reclames ter zake niet zichtbare gebreken kunnen nimmer later dan zes (6) maanden na (op) levering ingediend worden.
- 12.4 Opdrachtgever dient K & S Totaal in de gelegenheid te stellen ingediende reclames te controleren en onderzoeken.
- 12.5 Indien de reclame naar het oordeel van K & S Totaal gegrond is, en tijdig en op juiste wijze is ingediend, zal K & S Totaal hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken of diensten c.q. het opgeleverde werk, hetzij zorgdragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen, een en ander naar keuze van K & S Totaal.
- 12.6 K & S Totaal staat in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.

Artikel 13 | Facturatie en betaling

- 13.1 K & S Totaal is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
- 13.2 Facturen van K & S Totaal dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan. Opdrachtgever is nimmer bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 13.3 Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
- 13.4 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels) rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke K & S Totaal maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro). Voor Consumenten bedraagt deze vergoeding tenminste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00 (zegge: veertig euro). Indien de werkelijkheid door K & S Totaal gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is K & S Totaal bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien K & S Totaal het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.

- 13.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van K & S Totaal en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens K & S Totaal onmiddellijk opeisbaar.
- 13.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.8 K & S Totaal is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en oplopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 13.9 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met K & S Totaal gesloten overeenkomst.
- 13.10 Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op K & S Totaal heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met een Consument.

Artikel 14 | Opschorting en ontbinding

- 14.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is K & S Totaal, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om te tekortkoming te zuiveren.
- 14.2 Voorts is K & S Totaal gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a) De Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) De Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) De onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - d) Een belangrijk gedeelte van de onderneming van de Opdrachtgever wordt overgenomen;
 - e) De Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
 - f) Buiten toedoen van K & S Totaal op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 14.3 Bedragen die K & S Totaal vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen K & S Totaal reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan K & S Totaal verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.4 Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig na komt, is K & S Totaal gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is K & S Totaal eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 15 | Aansprakelijkheid K & S Totaal

- 15.1 De aansprakelijkheid van K & S Totaal zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door K & S Totaal afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van K & S Totaal dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

- 15.2 Indien om enige reden geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van K & S Totaal te allen tijden beperkt tot ten hoogste de door de Opdrachtgever aan K & S Totaal betaalde prijs voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van K & S Totaal betrekking heeft.
- 15.3 K & S Totaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen. K & S Totaal is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van K & S Totaal in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 15.4 Wanneer de Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking aan K & S Totaal ter beschikking stelt, dan is K & S Totaal verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
- 15.5 K & S Totaal is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van door K & S Totaal geleverde zaken.
- 15.6 K & S Totaal is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door of namens de Opdrachtgever verlangde constructies en/of werkwijzen, gebreken van (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door of namens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst.
- 15.7 K & S Totaal is aansprakelijk voor de schade aan het werk, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend extreem weer, overstromingen of enig ander natuurgeweld, tegen de schadelijke gevolgen waarvan K & S Totaal in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
- 15.8 De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door K & S Totaal ingeschakelde derden, welke derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.
- 15.9 Mocht K & S Totaal aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft K & S Totaal te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De eventuele aansprakelijkheid van K & S Totaal is dan ook beperkt tot het kosteloos herstellen van zijn eventuele fouten of tekortkomingen. De Opdrachtgever dient K & S Totaal tot herstel in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van K & S Totaal ter zake vervalt.
- 15.10 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijden is aan opzet of grove schuld aan de zijde van K & S Totaal.

- 15.11 K & S Totaal vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van K & S Totaal, haar personeel, haar onderaannemers of leveranciers.

Artikel 16 | Verjaringstermijn

- 16.1 Indien het werk of enig onderdeel daarvan een verborgen gebrek bevat dat redelijkerwijs aan K & S Totaal kan worden toegerekend en waarvan de Opdrachtgever K & S Totaal binnen twee (2) weken na ontdekking mededeling heeft gedaan, is K & S Totaal voor dat gebrek ten opzichte van de Opdrachtgever aansprakelijk. Een gebrek is als een verborgen gebrek aan te merken indien het door de Opdrachtgever niet bij de (op)levering is geconstateerd of niet behoefte te worden geconstateerd. De rechtsvordering uit hoofde van een verborgen gebrek is niet ontvankelijk, indien deze wordt ingesteld na verloop van vijf (5) jaar na dag van (op)levering.
- 16.2 In alle gevallen is de termijn waarbinnen K & S Totaal tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot drie (3) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan. In dit kader dienen door de Opdrachtgever na oplevering geconstateerde gebreken onverwijld na ontdekking schriftelijk aan K & S Totaal te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.
- 16.3 In afwijking van lid 2 van dit artikel bedraagt de termijn waarbinnen de Consument K & S Totaal kan aanspreken tot vergoeding van vastgestelde schade één (1) jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van schadevergoeding is komen vast te staan.

Artikel 17 | Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 17.1 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 17.2 Indien K & S Totaal of de door haar ingeschakelde derden of toedoen van de Opdrachtgever niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, zonder dat K & S Totaal hiervoor op de hoogte is gesteld, is K & S Totaal gerechtigd wachturen en/of hieruit voortvloeiende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 17.3 Indien (bouw) materialen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade.
- 17.4 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 17.5 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of als gevolg van gebreken aan door derden geleverde goederen.
- 17.6 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico's en schaden, van welke aard of hoe genaamd dan ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen, gereedschappen etc., zoals ontvreemding, brandschade, waterschade, beschadiging e.d., zulks onverminderd de bevoegdheid van de Opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg zijn van nalatigheid aan de zijde van K & S Totaal. De Opdrachtgever dient voor zijn rekening tijdig voor een totaal dekkende verzekering zorg te dragen, om tijdens de bouw vorenbedoelde risico's voldoende af te dekken.
- 17.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever aansprakelijk is, kunnen de daaruit voor K & S Totaal voortvloeiende schade en kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 17.8 Indien mocht blijken dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen alsmede voor alle schade en kosten ten gevolge van de verontreiniging. De kosten van het verwijderen, afvoeren, etc. van asbest en andere gezondheidsbedreigende stoffen komen te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 18 | Overmacht

- 18.1 Ingeval er sprake is van overmacht is K & S Totaal gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden zijn.
- 18.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van K & S Totaal, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van K & S Totaal waardoor K & S Totaal de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
- 18.3 Indien K & S Totaal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 18.4 Als de omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer, doch niet uitsluitend worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d., verhindering van de werkzaamheden door natuurverschijnselen, weersomstandigheden welke van zodanig aard dat de werkzaamheden in redelijkheid niet kunnen worden voortgezet zonder gevaar op te leveren voor zaken en/of personen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en vertragingen in de levering alsmede stillegging c.q. opschorting van de werkzaamheden op last van de gemeente of een andere overheidsinstelling in verband met bijvoorbeeld- doch niet uitsluitend- de aanwezigheid van archeologische objecten op de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden.

Artikel 19 | Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

- 19.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze, door een omstandigheid welke niet aan K & S Totaal kan worden toegerekend, onuitvoerbaar is, zal K & S Totaal met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging of aanvulling van de overeenkomst zodanig, dat daarmee zoveel als mogelijk uitvoering kan worden gegeven aan de oorspronkelijke overeenkomst. K & S Totaal zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en/of overeengekomen (op)levertermijnen.
- 19.2 Indien uitvoering van de overeenkomst als gevolg van de in lid 1 van dit genoemde artikel bedoelde omstandigheid in zijn geheel niet (langer) mogelijk blijkt, heeft K & S Totaal recht op volledige vergoeding van alle reeds door K & S Totaal verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane leveringen.
- 19.3 Ingeval het werk niet kan worden voltooid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever heeft K & S Totaal eveneens recht op vergoeding van gederfde winst.

Artikel 20 | Schorsing en oplevering van het werk in onvoltooide staat

- 20.1 De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die K & S Totaal ten gevolge van de schorsing moet treffen worden als

- meerwerk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Voorts dient eventuele schade die K & S Totaal ten gevolge van de schorsing lijdt, aan K & S Totaal te worden vergoed. De Opdrachtgever vrijwaart K & S Totaal bovendien voor eventuele aanspraken van derden die uit de schorsing voortvloeien.
- 20.2 Onder schorsen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het tijdelijk (laten) staken van de (bouw)werkzaamheden.
- 20.3 Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze voor de rekening van de Opdrachtgever, mits K & S Totaal de Opdrachtgever voorafgaand schriftelijk heeft gewezen op de aan de schorsing verbonden gevolgen.
- 20.4 Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan K & S Totaal bovendien vorderen dat aan K & S Totaal een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte doch reeds door K & S Totaal betaalde bouwmaterialen.
- 20.5 Indien de schorsing van het werk langer dan dertig (30) dagen duurt, is K & S Totaal bevoegd het werk in onvoltooide staat op te leveren en de overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden. In dat geval heeft K & S Totaal recht op de volledige aannemingssom, vermeerderd met de kosten die K & S Totaal als gevolg van de niet-voltooing heeft moeten maken en verminderd met door de opzegging bespaarde kosten.
- 20.6 De Opdrachtgever is tegenover eventueel bij de overeenkomst betrokken derden aansprakelijk voor de gevolgen van de schorsing c.q. ontbinding op grond van dit artikel en vrijwaart K & S Totaal voor alle aanspraken ter zake.

Artikel 21 | Annulering

- 21.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst met K & S Totaal te annuleren of anderszins (tussentijds) te beëindigen. Het al of niet verkrijgen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer een gegronde reden om een met K & S Totaal gesloten overeenkomst te beëindigen.

Artikel 22 | Toepasselijk recht, geschillen en opschriften

- 22.1 Op alle tussen K & S Totaal en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing
- 22.2 Alle geschillen, welke dan ook daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd- die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Het staat K & S Totaal evenwel vrij het geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter, zulks ter keuze van K & S Totaal.
- 22.3 Voor geschillen tussen K & S Totaal en een Consument geldt dat de Consument het recht heeft om een geschil, binnen één (1) maand nadat K & S Totaal aan de Consument kenbaar heeft gemaakt dat het geschil aan de rechter rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem zal worden voorgelegd, voor te leggen aan de wettelijke bevoegde (kanton)rechter.
- 22.4 Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze voorwaarden te vergroten en dienen niet als middel ter interpretatie.

Hoofdstuk 2: Bijzonder bepalingen voor Consumenten bij de levering van zaken

Artikel 23 | Herroepingsrecht

- 23.1 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een zaak gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wall-Fix mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van haar reden(en) verplichten.

- 23.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen, of
- a) als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Wall-Fix mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere zaken met een verschillende levertijd weigeren;
 - b) als de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 23.3 Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn volgens specificaties van de Consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd haar en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 24 | Verplichtingen voor de consument tijdens de bedenktijd

- 24.1 Tijdens de bedenktijd, waar in deze voorwaarden onder wordt verstaan de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van haar herroepingsrecht, zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 24.2 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 25 | Verplichtingen van Wall-Fix bij herroeping

- 25.1 Als Wall-Fix de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 25.2 Wall-Fix vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Wall-Fix in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Wall-Fix aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 25.3 Wall-Fix gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 25.4 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, is Wall-Fix niet gehouden de bijkomende kosten voor de duurdere methode terug te betalen.