

Privacyverklaring

K&S Totaal B.V., ook handelende onder de naam "Wall-Fix", respecteert de privacy van de personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt en waarborgt de bescherming ervan. Waar in deze privacyverklaring "K&S Totaal B.V." wordt genoemd, wordt daarmee ook Wall-Fix bedoeld.

Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt. De wettelijke vereisten die aan de bescherming van persoonsgegevens zijn gesteld, worden door K&S Totaal B.V. in acht genomen. K&S Totaal B.V. zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen.

Deze is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Niet natuurlijke personen, waaronder rechtspersonen, hebben geen persoonsgegevens als bedoeld in deze privacyverklaring en kunnen hieraan daarom geen rechten ontleen. Wanneer in deze privacyverklaring het woord "persoon" of "personen" staat, wordt of worden daarmee dus uitsluitend een natuurlijk persoon of natuurlijke personen bedoeld.

In deze privacyverklaring informeert K&S Totaal B.V. u over onder andere van wie zij persoonsgegevens verwerkt, welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen, welke rechten u hebt en hoe u van uw rechten gebruik kunt maken.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en wat zijn de contactgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is K&S Totaal B.V.

K&S Totaal B.V.

Gooiland 36

1948 RC Beverwijk

K&S Totaal B.V. is te bereiken via e-mailadres info@ksvoegwerk.nl of via telefoonnummer 0251-212760.

Van wie verwerkt K&S Totaal B.V. persoonsgegevens?

K&S Totaal B.V. verwerkt persoonsgegevens van onder andere de volgende personen:

- (potentiële) klanten van K&S Totaal B.V.;
- (potentiële) leveranciers van K&S Totaal B.V.;
- gebruikers van het contactformulier op de website;
- gebruikers van het bestelformulier op de website;

- personen die op enige wijze (schriftelijk) contact opnemen met K&S Totaal B.V. en overige personen van wie K&S Totaal B.V. de persoonsgegevens verwerkt;
- bezoekers van de website;

Welke persoonsgegevens verwerkt K&S Totaal B.V.?

K&S Totaal B.V. verwerkt persoonsgegevens die (in)direct aan haar zijn verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens die (in)direct naar een persoon verwijzen en waarmee die persoon kan worden geïdentificeerd. Het betreft hier onder andere, maar niet uitsluitend, uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en BTW-nummer.

Op grond waarvan verwerkt K&S Totaal B.V. persoonsgegevens?

K&S Totaal B.V. verwerkt uw persoonsgegevens op grond van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en K&S Totaal B.V.;
- K&S Totaal B.V. heeft een wettelijke verplichting om uw persoonsgegevens te verwerken;
- K&S Totaal B.V. heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens (marketingdoeleinden).

Voor welke doeleinden gebruikt K&S Totaal B.V. uw persoonsgegevens?

K&S Totaal B.V. verwerkt uw persoonsgegevens onder andere voor:

- het bijhouden van een klantenbestand;
- het uitbrengen van een offerte;
- het uitvoeren van de overeenkomst;
- het nakomen van een wettelijke verplichting;
- het opnemen en onderhouden van contact;
- het informeren over wijzigingen van de diensten van K&S Totaal B.V.;
- het analyseren en verbeteren van dienstverlening van K&S Totaal B.V. en het doen van marketingonderzoek ten behoeve van K&S Totaal B.V.

K&S Totaal B.V. kan uw persoonsgegevens ook voor andere, verenigbare doeleinden verwerken. Deze doeleinden zijn afhankelijk van het doel waarvoor u uw persoonsgegevens aan K&S Totaal B.V. hebt verstrekt.

Verwerkersovereenkomst

K&S Totaal B.V. kan een derde de opdracht geven uw persoonsgegevens voor haar te

verwerken. Een verwerkersovereenkomst tussen K&S Totaal B.V. en deze derde is dan verplicht. K&S Totaal B.V. zal ervoor zorgdragen dat deze verwerkersovereenkomst(en) wordt/worden gesloten en aan de wettelijke vereisten voldoet.

Wie zijn de ontvangers van persoonsgegevens?

K&S Totaal B.V. kan uw persoonsgegevens intern delen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden echter alleen aan derden doorgegeven als dat noodzakelijk is in verband met de uitvoering van één van de (in deze privacyverklaring) genoemde doeleinden en andere, daarmee verenigbare doeleinden.

Hoe lang bewaart K&S Totaal B.V. uw persoonsgegevens?

K&S Totaal B.V. bewaart uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor de (in deze privacyverklaring) genoemde doeleinden en andere, daarmee verenigbare doeleinden.

Welke rechten hebt u?

Recht op inzage

U kunt K&S Totaal B.V. verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Ook kunt u K&S Totaal B.V. verzoeken om de informatie in deze privacyverklaring te ontvangen. Na ontvangst van uw verzoek zal K&S Totaal B.V. u een kopie van uw persoonsgegevens geven. Als u om overige kopieën vraagt, kan K&S Totaal B.V. een redelijke vergoeding, op basis van de administratieve kosten, bij u in rekening brengen.

Recht op rectificatie

U kunt K&S Totaal B.V. verzoeken onverwijld uw onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. U kunt uw onvolledige persoonsgegevens bijvoorbeeld met een aanvullende verklaring volledig maken. De doeleinden, zoals opgenomen in deze privacyverklaring, worden hierbij in acht worden genomen.

Recht op verwijdering

U kunt K&S Totaal B.V. verzoeken uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen. Daarnaast is K&S Totaal B.V. verplicht om zonder onredelijke vertraging uw persoonsgegevens te verwijderen onder andere in het geval dat u uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor verwerking of als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Recht op beperking

U hebt het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. In dat geval mogen uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet meer worden verwerkt. Dit recht hebt u als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, als de verwerking onrechtmatig is en u beperking van het gebruik van de gegevens verzoekt in plaats van verwijdering daarvan, als u uw persoonsgegevens nodig hebt in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en K&S Totaal B.V. deze persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt, mag K&S Totaal B.V. uw persoonsgegevens slechts nog opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven, zal K&S Totaal B.V. u daarvan op de hoogte brengen.

Recht op het overdragen van persoonsgegevens

U hebt het recht dat u uw persoonsgegevens in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangt, zodat u deze zelf aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt geven. Als het technisch mogelijk is, hebt u ook het recht dat uw persoonsgegevens rechtstreeks van K&S Totaal B.V. aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden verstuurd.

Recht op het maken van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet meer gebruikt, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u één van uw rechten uitoefenen?

Een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraging van uw persoonsgegevens of het maken van bezwaar kunt u doen door een e-mail met uw verzoek te sturen naar: info@ksvoegwerk.nl.

Als uw persoonsgegevens zijn gerectificeerd, verwijderd of als de verwerking ervan is beperkt, stelt K&S Totaal B.V. de ontvangers van uw persoonsgegevens hiervan op de hoogte.

Wilt u uw toestemming intrekken?

U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen

tijde in te trekken. Uw toestemming kunt u intrekken door uw mededeling hiervan per e-mail te sturen aan K&S Totaal B.V. via e-mailadres: info@ksvoegwerk.nl.

Het intrekken van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming voor uw intrekking.

Indienen van een klacht

De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt klachten over de naleving van de wettelijke vereisten over de bescherming van persoonsgegevens. U hebt het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen.

Cookies

De website van K&S Totaal B.V. maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Door gebruik van cookies kunnen persoonsgegevens van de bezoekers van de website worden verzameld. K&S Totaal B.V. maakt slechts gebruik van noodzakelijke cookies. Als K&S Totaal B.V. daartoe wettelijk verplicht is, wordt u afzonderlijk gewezen op het gebruik van cookies of wordt u voor het gebruik daarvan om toestemming gevraagd.

Wijzigingen

K&S Totaal B.V. mag deze privacyverklaring wijzigen. Dit kan noodzakelijk zijn bijvoorbeeld omdat de wet- en/of regelgeving wijzigt, maar ook wanneer er om andere redenen iets verandert in het gebruik van de persoonsgegevens. U kunt de privacyverklaring op de website van K&S Totaal B.V. raadplegen, zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.